

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. INFORMACIÓ BÀSICA

Responsable	Serveis mediambientals de la Selva NORA SA.
Finalitats	Legitimació
Gestió dels Usuaris i atenció de les seves sol·licituds	Consentiment del interessat
Registre d'Usuaris del Blog, atenció de les sol·licituds, publicació de comentaris i enviament de notificacions	Consentiment del interessat
Enviament de newsletters i/o alertes, que poden incloure informació comercial	Consentiment del interessat
Destinataris	Empreses del grup Usuaris d'internet (publicacions en el Blog)
Drets	Accés, Rectificació i supressió de dades
Informació addicional	Consulti l'apartat d'Informació Addicional i detallada sobre Protecció de Dades

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL

La present Política de Privacitat regula el tractament de les dades recollides per part de SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA NORA,

S.A. (endavant, NORA) a través del lloc Web de NORA, si bé determinades seccions o formularis regulen de forma específica el tractament de la informació obtinguda a través dels mateixos. La present Política forma part integrant de l'Avís Legal.

L'usuari garanteix que les dades aportades són veritables, exactes, complertes i actualitzades, essent responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que pogués ocasionar-se com a conseqüència de l'incompliment de tal obligació.

En el cas de que les dades aportades permetessin identificar a un tercer, l'usuari garanteix expressament que ha informat a aquest tercer sobre les finalitats de la posada a disposició de les seves dades a NORA i que ha obtingut el seu consentiment pel mateix.

Respecte de les dades personals sol·licitades a través dels formularis habilitats, serà necessari que l'usuari aportï, al menys, aquells marcats amb un asterisc, ja que, si no es subministren aquestes dades considerades necessàries, NORA no podrà acceptar i gestionar la seva sol·licitud.

2.1 Qui és el responsable del tractament de les dades personals de l'usuari?

Identitat: SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA NORA, S.A.

Direcció postal: Passeig de St. Salvador, 25-27 de Santa Coloma de Farners (Girona).

Correu electrònic: comunicacionoraselva@gmail.com

Delegat de Protecció de Dades: comunicacionoraselva@gmail.com ,

Passeig de St. Salvador, 25-27 de Santa Coloma de Farners (Girona).

2.2 Amb quina finalitat tractem les dades personals de l'usuari?

Les dades personals que siguin recabades a través del lloc Web i el s'incorporaran a fitxers de titularitat de NORA amb la finalitat de gestionar els Usuaris i atendre les seves sol·licituds i consultes.

En més detall, NORA podrà tractar les seves dades amb les següents finalitats:

- Gestió d'usuaris, atenció de sol·licituds i consultes.
 - Registre d'usuaris del Blog, que permeti guardar les lectures i seguir en un altre moment; publicar comentaris, juntament amb les dades que en els seu cas faciliti al respecte; i rebre notificacions sobre (i) nous posts, en funció de les categories prèviament seleccionades a l'efecte i (ii) nous comentaris sobre els posts prèviament comentats per l'usuari.
 - Enviament de newsletters i alertes a través de qualsevol canal, inclòs mitjans electrònics (com correu electrònic i notificacions web) sobre notícies, articles, activitats, esdeveniments propis o de tercers, concursos, que puguin contenir informació comercial sobre productes, serveis, ofertes i promocions relacionades amb les activitats desenvolupades per NORA.
- Addicionalment l'informem sobre el possible tractament de dades d'usuaris de xarxes socials a través dels perfils de NORA amb les finalitats permeses a cada xarxa social, inclòs finalitats analítiques. L'organització de concursos i/o promocions en aquestes xarxes es regularà de forma específica.

2.3 A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

NORA informa que les seves dades podran ser comunicades a les següents entitats:

- Empreses del grup, identificades en l'apartat anterior, per l'atenció de sol·licituds i consultes d'usuaris.
- Usuaris d'Internet, com a conseqüència de la publicació en el Blog de

comentaris dels usuaris, en el cas que facilitin dades identificatives a l'efecte.

2.4 Quina és la legitimació pel tractament de les seves dades?

La base legal dels tractaments i/o cessions de dades que acaben d'exposar-se es basa en el consentiment de l'usuari.

2.5 Quan temps conservem les seves dades?

Les dades es conservaran durant els següents terminis i durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals aplicables, en el seu cas:

- Usuaris que remeten sol·licituds i/o consultes: el temps necessari per atendre-les.
- Usuaris subscriptors d'alertes/newsletters: mentre no sol·liciti la baixa.
- Usuaris registrats en el Blog/Aplicació: mentre no sol·liciti la baixa.

2.6 Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

L'usuari té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per la finalitat que es van recollir.

En determinades circumstàncies, els interessats podran (i) sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per l'exercici o la defensa de reclamacions (ii) oposar-se al tractament de les seves dades en base a motius relacionats amb la seva situació particular, en aquest cas deixarem de tractar les dades, excepte

per motius legítims imperiosos o per l'exercici o la defensa de reclamacions.

Per exercitar els drets en matèria de protecció de dades, o revocar els consentiments prestats, l'usuari pot dirigir-se per escrit a SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA S.A., Passeig de Sant Salvador, 25-27 de Santa Coloma de Farners (Girona), indicant com a referència "Protecció de Dades".

L'usuari podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.agpd.es>), especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels drets. Addicionalment, poden contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades mitjançant escrit dirigit a comunicacionraselva@gmail.com o a Passeig Sant Salvador, 25-27, Santa Coloma de Farners (Girona).

Igualment pot sol·licitar la baixa com a usuari registrat o cancel·lar la subscripció a les nostres newsletters i/o alertes enviant un email a la següent adreça de correu electrònic comunicacionraselva@gmail.com.